

GOLDBECK

Compliancerichtlijnen



Voorwoord van het management

Sinds de oprichting in 1969 hanteren we binnen onze onderneming gemeenschappelijke waarden. Deze waarden zijn menselijkheid, verantwoordelijkheid en betrokkenheid,

en deze vormen de basis voor al onze besluitvormingsprocessen. Deze drie kenwaarden worden weerspiegeld in de manier waarop we omgaan met onze klanten, partners, leveranciers en collega's.

De Compiancerichtlijnen van Goldbeck beschrijven de vereisten betreffende de naleving van de nationale en internationale wet- en regelgeving en op het gebied van ethisch gedrag. Dit vormt de basis voor succesvolle samenwerking en een duurzame ontwikkeling van ons bedrijf. Ze dienen als aanvulling op de Goldbeck-bedrijfsfilosofie, die beschrijft hoe we onszelf zien, wat onze doelen zijn en welke maatstaven we hanteren ten aanzien van onze manier van werken.

Alle medewerkers binnen ons bedrijf hebben te maken met compliance. Leidinggevenden hebben hieromtrent niet alleen een voorbeeldfunctie, maar moeten er ook voor zorgen dat al hun medewerkers op de hoogte zijn van de Compiancerichtlijnen en deze naleven. Dit kan worden gerealiseerd door persoonlijke gesprekken in combinatie met algemenere maatregelen. In het kader van de digitalisering worden parallel hieraan workflows gerealiseerd die waarborgen dat alle medewerkers altijd op de hoogte zijn van de actuele Goldbeck-compiancerichtlijnen.

Ook voor onze klanten en partners zijn hieromtrent richtlijnen vastgesteld.

Het management van Goldbeck zorgt ervoor dat de vastgestelde normen in het gehele bedrijf worden geïmplementeerd en worden nageleefd door al onze medewerkers, klanten en andere betreffende partijen. De Compiancerichtlijnen dienen te allen tijde te worden nageleefd en vermeende en feitelijke inbreuken hierop moeten worden gemeld.

Bielefeld, 3 januari 2022



Jörg-Uwe Goldbeck

01 We leven de nationale en internationale wet- en regelgeving na en gedragen ons op ethisch correcte wijze

Deze toezegging van Goldbeck gaat verder dan een eenvoudige juridische naleving.

Inbreuken op wet- en regelgeving kunnen leiden tot strafrechtelijke vervolging, hoge boetes, handelsbeperkingen ten aanzien van de publieke en private sector, schadevergoedingsclaims en reputatieverlies.

Gedrag is ethisch correct wanneer het overeenkomt met algemeen gangbare waarden en fatsoenlijk is. De Goldbeck-bedrijfsfilosofie beschrijft onder andere deze waarden.

We verwachten van onze medewerkers dat altijd, tijdens de dagelijkse gang van zaken en in alle gerelateerde situaties, ethisch wordt gehandeld.

Onder ethisch gedrag valt onder andere het met respect en eerlijkheid behandelen van anderen, ongeacht hun functie, afkomst, geloofsovertuiging, geslacht, seksuele oriëntatie, leeftijd of beperking.

Daarnaast veroordeelt Goldbeck iedere vorm van dwang- of kinderarbeid en worden er redelijke maatregelen genomen om zowel in het eigen bedrijf als in de supply chain slavernij en mensenhandel te voorkomen (UK MSA 2015). Bovendien wordt in de procesketen voldaan aan alle ILO-normen.

02 We tolereren geen corruptie, omkoping en het witwassen van geld

Wereldwijd heeft corruptie verwoestende gevolgen. Om die reden wordt dan ook geen enkele vorm van corruptie geaccepteerd. Door transparante processen voorkomen we dat zelfs de indruk van eventueel corrupt gedrag wordt gewekt.

Corruptie kan zich in vele vormen uiten, zoals door het geven of ontvangen van geschenken in geldelijke of fysieke vorm, uitnodigingen, uitgaven, overeenkomsten, donaties en meer, ook wel steekpenningen genoemd.

Het is niet toegestaan om direct of indirect steekpenningen te vragen, aan te nemen, aan te bieden of te geven.

Het is echter wel toegestaan om deel te nemen aan zakendiners en zakelijke evenementen en ook het geven of ontvangen van kleine relatiegeschenken is toegestaan. Bij twijfel kunnen de interne richtlijnen worden geraadpleegd.

Corruptie leidt tot schade voor het bedrijf en de klanten. Het kan de goede naam van Goldbeck bezoedelen.

Wie corrupt handelt, pleegt een misdrijf. Misdrijven zijn strafbaar en leiden onder andere tot beëindiging van het dienstverband.

Goldbeck neemt tevens redelijke maatregelen om witwaspraktijken te voorkomen.

03 We dulden geen verboden afspraken

GOLDBECK streeft naar een eerlijke concurrentie. We trekken klanten aan door de kwaliteit van onze producten en diensten, die we aanbieden tegen marktconforme prijzen. We laten ons niet in met concurrentiebeperkende praktijken.

Verboden afspraken en kartelvorming kunnen leiden tot hoge boetes en handelsbeperkingen ten aanzien van de publieke en private sector. Daarnaast kan dit leiden tot reputatieschade en financiële verliezen, maar ook verlies van arbeidsplaatsen.

Iedere medewerker is verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving op het gebied van concurrentie en marktwerking. Afspraken die de vrije concurrentie beïnvloeden zijn verboden en leiden tot de beëindiging van het dienstverband.

04 We dulden geen enkele vorm van illegale arbeid en zwartwerken

Illegale arbeid en zwartwerken wordt niet geaccepteerd.

We houden ons aan alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de tewerkstelling van onze eigen medewerkers en die van derden en verwachten dit ook van onze zakelijke partners. We zetten ons in om ervoor te zorgen dat de medewerkers van onze onderaannemers op basis van eerlijke voorwaarden en arbeidsovereenkomsten in dienst zijn en betaald worden.

We verplichten onze onderaannemers contractueel om te voldoen aan de wettelijke vereisten, en verbieden de tewerkstelling van medewerkers (eigen medewerkers en die van derden, alsook die van hun onderaannemers) zonder verblijfs- en werkvergunning.

05 We bieden transparantie bij (potentiële) belangenverstrengelingen

Iedereen binnen ons bedrijf profiteert van ons succes. Om ook succesvol te kunnen blijven dient iedereen in het belang van het bedrijf te handelen. Privébelangen mogen niet ten koste van de onderneming gaan.

In het geval een medewerker op een bepaalde manier (familiaal, vriendschappelijk, financieel etc.) gerelateerd is aan een partner van Goldbeck of aan een medewerker van een partner van Goldbeck, waardoor de objectiviteit van een beslissing of een zakelijke handeling kan worden beïnvloed, moet dit openbaar worden gemaakt en in het kader van de toezeggingen op het gebied van transparantie duidelijk worden gemeld bij de leidinggevende en/of het management.

06 We beschermen vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie mag niet worden misbruikt.

Het intellectuele eigendom van ons bedrijf is een concurrentievoordeel en moet worden beschermd. Het is medewerkers niet toegestaan om informatie over bedrijfsinterne gegevens, processen en projecten zonder toestemming te delen.

Wie vertrouwelijke informatie in eigen voordeel gebruikt of deze zonder toestemming openbaar maakt, begaat een misdrijf, wat onder andere zal resulteren in een onmiddellijke beëindiging van het dienstverband.

07 Sociale omgang in het bedrijf

Zoals inmiddels verankerd in de bedrijfsfilosofie, gaan we op een respectvolle, eerlijke en loyale manier met elkaar om.

Discriminatie in welke vorm dan ook wordt niet getolereerd. Het is niet toegestaan een ander te beoordelen op basis van afkomst, geslacht, seksuele oriëntatie, geloofsovertuiging of wereldbeeld, beperking of leeftijd.

We verwachten van alle medewerkers dat ze bijdragen aan een productieve werkomgeving door tolerant en empathisch met elkaar om te gaan.

De loyaliteit van onze medewerkers vormt de basis voor het succes van het bedrijf.

We zorgen ervoor dat alle mensenrechten worden nageleefd.

08 Schendingen melden

Iedereen, zowel al onze medewerkers als onze zakelijke partners, is verantwoordelijk voor het waarborgen dat deze Compiancerichtlijnen worden nageleefd. Bij een vermeende of feitelijke schending van de Compiancerichtlijnen is iedereen dan ook verplicht hier melding van te maken bij Goldbeck.

In het geval de medewerker die de melding maakt zelf betrokken was bij de schending, maar dankzij de vrijwillige melding schade heeft weten te voorkomen, dan wordt hiermee in zijn of haar voordeel rekening gehouden bij het identificeren van maatregelen. Het bewust een onjuiste melding maken kan leiden tot maatregelen tegen de melder.

Om Goldbeck te beschermen dienen tevens complianceschendingen van zakelijke partners en oneerlijke praktijken van concurrenten te worden gemeld.

In het geval sprake is van een schending, dient dit onverwijld te worden gemeld aan

- de directe leidinggevende; of
- het verantwoordelijke management; of
- de manager van de juridische afdeling.

Meldingen kunnen ook anoniem worden gemaakt via een speciaal klokkenluiderssysteem, dat beschikbaar is via:

→ <https://prod.osapiens.cloud/portal/portal/webbundle/supplier-os-hub/supplier-os-hub/public-access-app/complaint.html#/public/goldbeck/goldbeck/complaint/new>

We willen iedereen bedanken die bijdraagt aan het waarborgen dat onze Compiancerichtlijnen worden nageleefd.